

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA CURSO DE ACTUALIZACIÓN**

### **“EI VALOR DEL CONFLICTO EN LA EMPRESA” (10hs. presenciales)**

**Docente responsable:** Dra. María Yolanda De Simone.

**Docentes invitadas:** Dras. Silvina Salomón y Naría Zafferri.

**Duración:**

10 horas presenciales.

### **FUNDAMENTOS DEL CURSO**

Este curso de capacitación tiene por finalidad brindar y formar al Abogado especializado como Mediador, a través de una nueva herramienta para mediar y negociar.

Generar conocimientos, introspección sobre cómo abordar los conflictos suscitados específicamente en el ámbito del trabajo. Tener en cuenta los aspectos personales y sociales de cada una de las partes.

Interiorizar al Mediador de las problemáticas específicas que puedan surgir tanto entres los trabajadores, como con los cargos gerenciales y su interrelación.

Contribuir a mejorar la comunicación con las diferentes partes de la empresa y su conflictiva, con diferentes herramientas.

### **OBJETIVOS GENERALES.**

El objetivo del curso en brindar diferentes herramientas al mediador para poder abordar tanto conflictos empresariales, como entres trabajadores.

Que posea nuevas herramientas para poder sentirse capacitado para ejercer un rol activo en este tipo de conflictos.

Que el Mediador pueda acompañar a las partes, en la evolución y desarrollo del conflicto, utilizando también conocimientos de los principios del Derecho Laboral en su mas amplia expresión, pero desde la mirada de su ROL del MEDIADOR.

### **DIRIGIDO A :**

Mediadores de la Provincia de Buenos Aires, en ejercicio como Mediador Prejudicial.

## **MODULO 1.- ( 5 HORAS)**

- a) Que es la mediación Empresarial
- b) Características de la negociación y mediación empresarial: el conflicto en la empresa: Causas, orígenes, manejo del poder. Observación de videos. Ejercitación.
- c) Principios básicos sobre mediación empresarial.-
- d) Etapas de resolución: Acuerdos finales y parciales.
- e) Funciones específicas del mediador empresarial.
- f) Como negociar en un conflicto sindical
- g) Conflicto entre empresa y sindicato.
- h) Modelos de gestión de conflicto
- i) Gestión de conflictos organizacionales.
- j) Ejercitación: Modelos de conflicto

## **MODULO 2 ( 5 HORAS )**

- a) Resolución de conflictos en el ámbito mercantil. Evolución
- b) El valor del Abogado en la Mediación Empresarial.
- c) El abogado en la Mediación intrasocietaria
- d) El abogado en la Mediación con Terceros
- e) La Empresa Familiar en la Mediación
- f) La Mediación en el entorno Empresarial. Diferentes actores, clientes, proveedores, trabajadores, sindicatos. Etc

DOCENTES A CARGO: DRA. MARIA Zafferi Dra. Silvina Alejandra Salomón

## **BIBLIOGRAFIA:**

- Bush, Robert y Folger, Joseph, “ La Promesa de mediación”, Editorial Granica, Buenos Aires, 2006 y 2008.
- Entelman Remo F. “ Teoría de Conflictos” hacia un nuevo paradigma, Editorial Gedisa, 2002, Barcelona. Serie coordinada por Raúl Calvo Soler.
- Beatriz Rodriguez de la Flor de Marcos, Ventajas que aporta la Mediación Mercantil a las Empresas,
- Xavier Coronas Guinart, Resolución de Conflictos en el ámbito mercantil
- Isabel Viola Demestre y Manel Canyameres Sanahuja, La empresa Familiar en el ámbito de la mediación mercantil

## **CV Silvina Alejandra Salomón**

### **TITULO DE GRADO- FORMACIÓN ACADÉMICA**

1984-1990 Título de Procuradora y Abogada de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora

### **TITULOS DE POSGRADO**

- Mediadora PREJUDICIAL.- Facultad de Derecho. Universidad de Lomas de Zamora, 2012
- Diplomada en Derecho Individual del Trabajo, Universidad de Tres Febrero, 2015
- Diplomada en Procedimiento del Trabajo, Universidad de Tres Febrero, 2015
- Diplomada en Derecho Sindical, Universidad de Tres de Febrero, 2016

## **CV María Zafferri**

**ABOGADA .MEDIADORA. DIPLOMADA INTERNACIONAL EN NEGOCIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS.** Egresada de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora y estudios de posgrado en (Argentina ) Especialista en mediación y negociación nacional e internacional.

Formación como mediadora prejudicial en M.J.Y.D.H Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Nación y mediadora judicial de la Provincia de Buenos Aires. Operadora de Conflictos virtual en ODRLA Online Dispute Resolution Latinoamerica.